

Studentermedhjælpere til Customer and Commercial Excellence

Vil du være med til at gøre københavnernes metro endnu bedre? Kan du lide at arbejde projektorienteret og omdanne kvalitative og kvantitative analyseresultater til konkrete forbedringstiltag? Så er denne stilling måske noget for dig.

Vi søger lige nu to studentermedhjælpere til enheden Customer and Commercial Excellence, der vil bidrage til arbejdet med at forbedre kundeoplevelsen i Metroen.

I Customer and Commercial Excellence er vi ansvarlige for at sikre den gode kundeoplevelse i hele kundens rejse fra planlægning over billetkøb til information og wayfinding på stationer samt selve rejsen i Metroen. Vi er ligeledes ansvarlige for dele af driftskontrakten med Metroens driftsoperatører og følger op på, om de leverer på de forhold, som er væsentlige for at sikre den gode kundeoplevelse - f.eks. om passagerinformationen fungerer, og om stewards leverer en god kundeservice.

I den forbindelse søger vi to studentermedhjælpere til at varetage opgaver relateret til vores passagerinformation, kundekontakt, opfølgning på udviklingsprojekter og gennemførelse af dataindsamling og -behandling. Vi arbejder bl.a. med undersøgelser baseret på den konkrete brugerrejse i Metroen, så du skal være glad for at komme ud blandt kunderne og undersøge de udfordringer, der møder dem på deres rejse. Du vil blive en del af en ambitiøs enhed, hvor vi ser os selv som kundernes ambassadører i Metroen.

Dine arbejdsopgaver bliver bl.a.:

- Involvering i praktiske opgaver tæt på driften, særligt med fokus på kundeendt information og grafiske skilte i Metroen
- Besvarelse af skriftlige kunde-henvendelser
- Formidling af forskellige typer analyser til brug for nuværende og fremtidige kunde-ventede tiltag
- Gennemførelse af mindre undersøgelser, f.eks. observation og interviews af kunder
- Løbende skriftlige ad hoc-opgaver, f.eks. mails, mødeforberedelse, mødereferater mm.

Analytisk, proaktiv og gode formidlingsevner på skrift

Vi forestiller os, at du læser kommunikation, sociologi, statskundskab, antropologi el.lign.

Vi forventer, at du:

- Har gode formidlingsevner i skrift og tale på både dansk og engelsk
- Har erfaring med Adobe InDesign og Illustrator
- Har erfaring med udformning af brugerundersøgelser; surveys, observationer og interviews
- Kan arbejde selvstændigt og proaktivt
- Trives med varierende, dynamiske arbejdsopgaver

Vi tilbyder et alsidigt og udviklende studenterjob på en spændende arbejdsplads med gode kolleger og masser af udfordringer. Med engagement og nysgerrighed er der mulighed for at prøve kræfter med spændende opgaver og forskelligartede projekter. Din ugentlige arbejdstid er ca. 10-15 timer i gennemsnit, som tilrettelægges fleksibelt efter dit studie og eksamensperioder.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte udviklingskonsulent Camilla Neve Lieknins på tlf. 7242 4706 eller udviklingskonsulent Frederik Kramer Kluw på 7242 4742.

Ansøgningsfrist er fredag den 30. juni 2025. Forventet tiltrædelse er august 2025.

Bemærk at samtaler afholdes løbende, så send meget gerne din ansøgning snarest muligt!