

Studertermedhjælper til Customer and Commercial Excellence

Frist:
13-07-2026

Kontaktperson:
Camilla Lieknins

Stillingstype:
Deltid

Vil du være med til at gøre københavnernes metro endnu bedre? Kan du lide at arbejde projektorienteret og omdanne kvalitative og kvantitative analyseresultater til konkrete forbedringstiltag? Har du samtidig viden om eller interesse for adfærd, og hvordan adfærd kan understøtte den gode kundeoplevelse og kundevedtede løsninger? Så er denne stilling måske noget for dig.

Vi søger lige nu en studentermedhjælper til enheden Customer and Commercial Excellence, der vil bidrage til arbejdet med at forbedre kundeoplevelsen i Metroen.

I Customer and Commercial Excellence er vi ansvarlige for at sikre den gode kundeoplevelse i hele kundens rejse fra planlægning over billetkøb til information og wayfinding på stationer samt selve rejsen i Metroen. Vi er ligeledes ansvarlige for dele af driftskontrakten med Metroens driftsoperatører og følger op på, om de leverer på de forhold, som er væsentlige for at sikre den gode kundeoplevelse - f.eks. om passagerinformationen fungerer, og om stewards leverer en god kundeservice.

I den forbindelse søger vi en studentermedhjælper til at varetage opgaver relateret til vores passagerinformation, kundekontakt, opfølgning på udviklingsprojekter og gennemførelse af dataindsamling og -behandling. Derudover vil du få opgaver relateret til adfærdsprojekter, hvor fokus er på at forstå og understøtte kundernes adfærd i Metroen. Vi arbejder bl.a. med undersøgelser baseret på den konkrete brugerrejse i Metroen, så du skal være glad for at komme ud blandt kunderne og undersøge de udfordringer, der møder dem på deres rejse. Du vil blive en del af en engageret enhed, hvor vi ser os selv som kundernes ambassadører i Metroen

Dine arbejdsopgaver bliver bl.a.:

- Bidrage til opgaver og analyser i relation til adfærdsprojekter og kundefærd
- Formidling af forskellige typer analyser til brug for nuværende og fremtidige kundevedtede tiltag
- Gennemførelse af mindre undersøgelser, f.eks. observation og interviews af kunder
- Besvarelse af skriftlige kundehenvendelser
- Involvering i praktiske opgaver tæt på driften, særligt med fokus på kundevedt information og grafiske skilte i Metroen
- Løbende skriftlige ad hoc-opgaver, f.eks. mails, mødeforberedelse, mødereferater mm.

Analytisk, proaktiv og gode formidlingsevner på skrift

Vi forestiller os, at du læser adfærdsdesign, kommunikation, sociologi, antropologi el.lign.

Vi forventer, at du:

- Har gode formidlingsevner i skrift og tale på både dansk og engelsk
- Har erfaring med Adobe InDesign og Illustrator eller lign. designprogrammer
- Har erfaring med udformning af brugerundersøgelser; surveys, observationer og interviews
- Har viden om eller interesse for adfærd – gennem dit studie eller arbejde med brugerundersøgelser og analyser
- Kan arbejde struktureret og være initiativrig
- Trives med alsidige og skiftende arbejdsopgaver

Hvad tilbyder vi

Vi tilbyder et alsidigt og udviklende studenterjob på en spændende arbejdsplads med gode kolleger og masser af udfordringer. Med engagement og nysgerrighed får man mulighed for at arbejde med spændende opgaver og varierede projekter. Din ugentlige arbejdstid er ca. 10-15 timer i gennemsnit, som tilrettelægges fleksibelt efter dit studie og eksamensperioder.

Yderligere information

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte udviklingskonsulent Camilla Neve Lieknins på tlf. 7242 4706 eller udviklingskonsulent Frederik Kramer Kluw på 7242 4742.

Ansøgningsfrist er tirsdag den 13. juli 2026, og samtaler forventes afholdt i slutningen af uge 29 samt i uge 30.

Forventet tiltrædelse er august 2026.

I Metroselskabet ser vi forskellighed som en styrke, der bidrager til selskabets innovative opgaveløsning og fortsatte udvikling. Metroselskabet er en mangfoldig arbejdsplads med mange nationaliteter og faglige profiler repræsenteret, og vi arbejder løbende med at styrke inklusion, tilhørsforhold og sammenhængskraft blandt ansatte i selskabet. Derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge stillingen.

