Bliv IT-Supportelev hos Metroselskabet

Frist:
08-12-2026

Kontaktperson:
Andreas Utzon-Frank

Stillingstype:
Elev

Vil du begynde din karriere inden for IT og få praktisk erfaring med IT-support?

Om os

Som IT-supportelev hos Metroselskabet bliver du en del af vores IT-Operations-team og en digitaliseringsafdeling med cirka 65 kolleger. Du får en hverdag tæt på brugerne, hvor du sammen med dine kollegaer i IT-Helpdesk hjælper med at holde IT-udstyret kørende og løse de udfordringer, der opstår i den daglige drift.

Dine opgaver

Dine opgaver vil indebære ting som:

- Opsætning, Klargøring og vedligeholdelse af Windows PC'er samt Apple og Android enheder.
- Daglig IT-hjælp til vores brugere.
- Fejlfinding på vores enheder samt AV-udstyr.
- Bruger hjælp igennem vores ticket system.
- Indkøb af udstyr.
- Brugeradministration igennem Active Directory og Microsoft 365.

Hvem er du?

Vi søger dig der er i gang med IT-supporter uddannelsen hvor du har bestået grundforløb 2. Udover det ser vi også gerne at du:

- **Er god til problemløsning:** Du er nysgerrig, går systematisk til fejl og har lyst til at finde løsninger på brugernes IT-problemer.
- **Har interesse for IT:** Du har interesse for computere, netværk og fejlfinding og lyst til at lære mere.
- **Er serviceminded og god til at kommunikere:** Du kan hjælpe brugere på en venlig og tålmodig måde og forklare tekniske problemer i et forståeligt sprog.
- **Er ansvarsbevidst og lærevillig:** Du arbejder struktureret, følger op på dine opgaver og spørger om hjælp, når du har brug for det.

Vi tilbyder

Hos os får du en unik mulighed for at udvikle dine kompetencer i et professionelt, men uformelt miljø. Du bliver en del af et godt fællesskab med faglig sparring og en tutor, der støtter din udvikling.

Vi tilbyder desuden:

- Sociale arrangementer som Sociale arrangementer og fælles morgenmad
- En lækker kantine og daglige snacks
- Et inspirerende miljø i en organisation i udvikling

Praktisk information

Du skal være indskrevet på en uddannelse – vi ansætter ikke færdiguddannede kandidater i praktikstillinger.

Ansøgningsfrist:

Lyder det som noget for dig, så send os din ansøgning snarest og senest d. 8. december– vi forventer at afholder samtaler i uge 51

vi ser frem til at modtage din ansøgning!

Har du spørgsmål til stillingen som IT-supportelev, er du velkommen til at kontakt Teamchef Andreas Utzon-Frank, mail auf@m.dk